

The background is a dark blue gradient with various abstract elements: a grid of small dots in the top-left and bottom-right corners, a circle with diagonal white lines in the top-center, a circle with horizontal white lines in the bottom-right, and several white lines of varying thicknesses and orientations scattered throughout. A white rectangular box is centered in the middle of the image.

ЦИФРОВОЙ МАРКЕТИНГ И РЕКЛАМА



ПОТРЕБИТЕЛИ

модуль 3

- 1 Поведение потребителей
- 2 "Целевая аудитория": определение и сегментация
- 3 Процесс принятия решения о покупке
- 4 Способы выявления потребностей ЦА

СПОСОБЫ ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ЦА

- 1 Анализ спроса в поисковых системах
- 2 Проведение опросов
- 3 Покупка или заказ исследования
- 4 Анализ клиентской базы
- 5 Информация от самих клиентов
- 6 Анализ упоминаний в социальных сетях и просмотр портрета представителя целевой аудитории

СПОСОБЫ ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ЦА



Планировщик ключевых слов Google Ads Keyword Planner





СПОСОБЫ ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ЦА



Подбор ключевых слов
Yandex Wordstat

раскрутка сайта



Подобрать

По словам

По регионам

История запросов

Все регионы

Последнее обновление: 18.07.2013

Что искали со словами «раскрутка сайта» — 31 757 показов в месяц

Статистика по словам	Показов в месяц [?]
раскрутка сайта	31 757
раскрутка сайта алматы	2 787
раскрутка сайта бесплатно	2 234
бесплатная раскрутка сайта	2 234
программа +для раскрутки сайта	1 100

Что еще искали люди, искавшие «раскрутка сайта»:

Статистика по словам	Показов в месяц [?]
оптимизация бизнес процессов	1 900
оптимизация	222 946
продвижение сайта +в поисковых системах	3 543
поисковая оптимизация	4 798
поисковая оптимизация сайтов	2 345

СПОСОБЫ ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ЦА

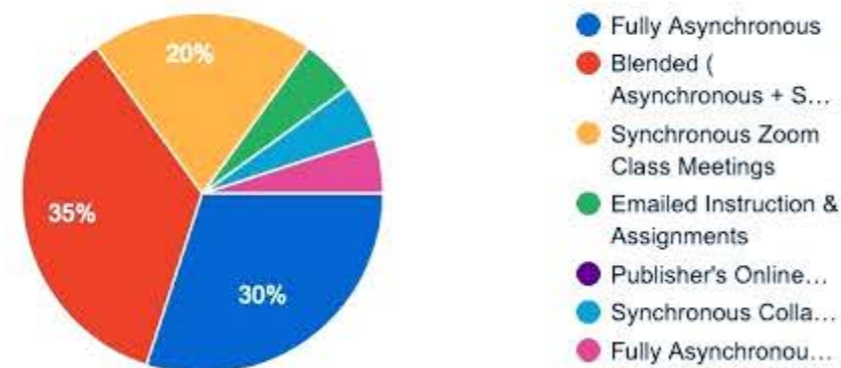
Проведение опросов

| по e-mail

| в СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

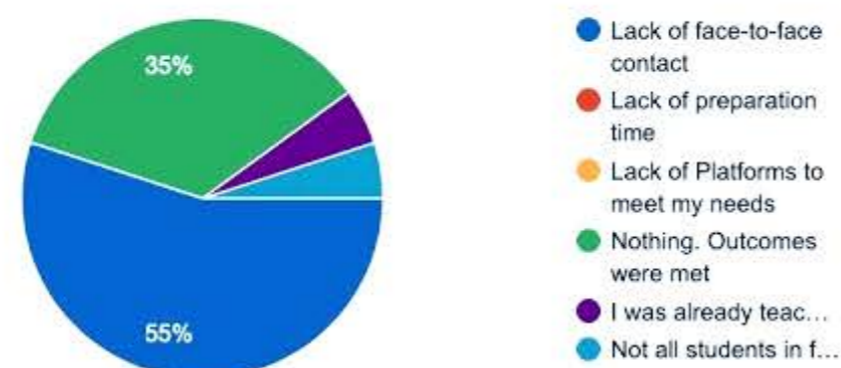
1. When UMassD transitioned to fully-online course delivery in March 2020, in what format did you deliver your courses?

20 responses



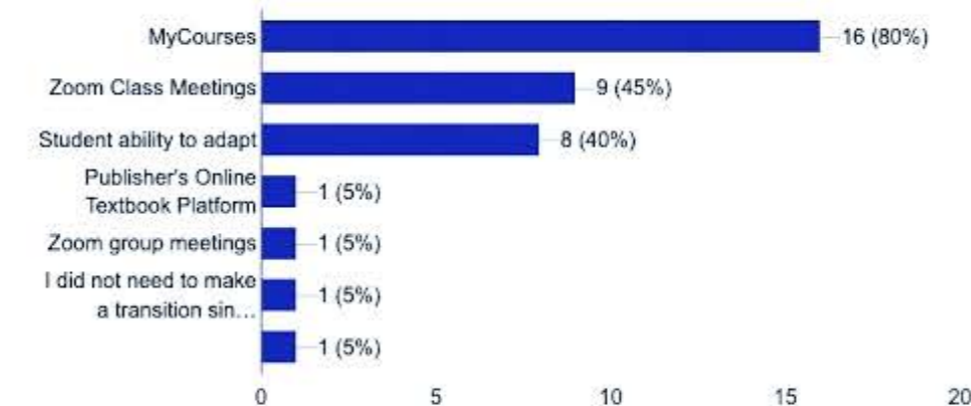
2. What were the major challenges to meeting course learning outcomes that you faced during the transition to fully-online teaching in spring 2020?

20 responses



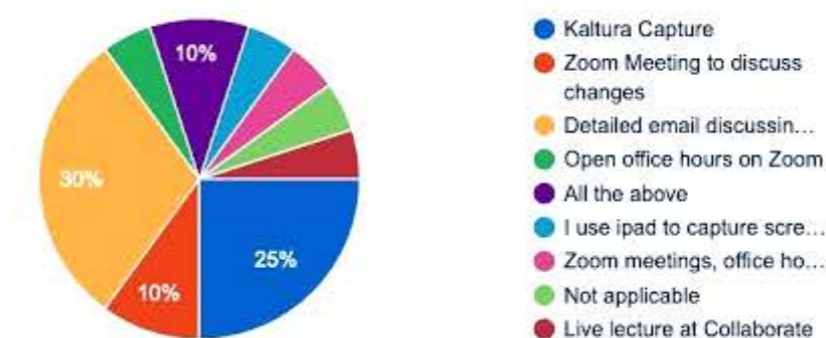
3. What were the most effective aspects of your instruction during the transition to fully-online teaching in spring 2020? Select all that applies to you.

20 responses



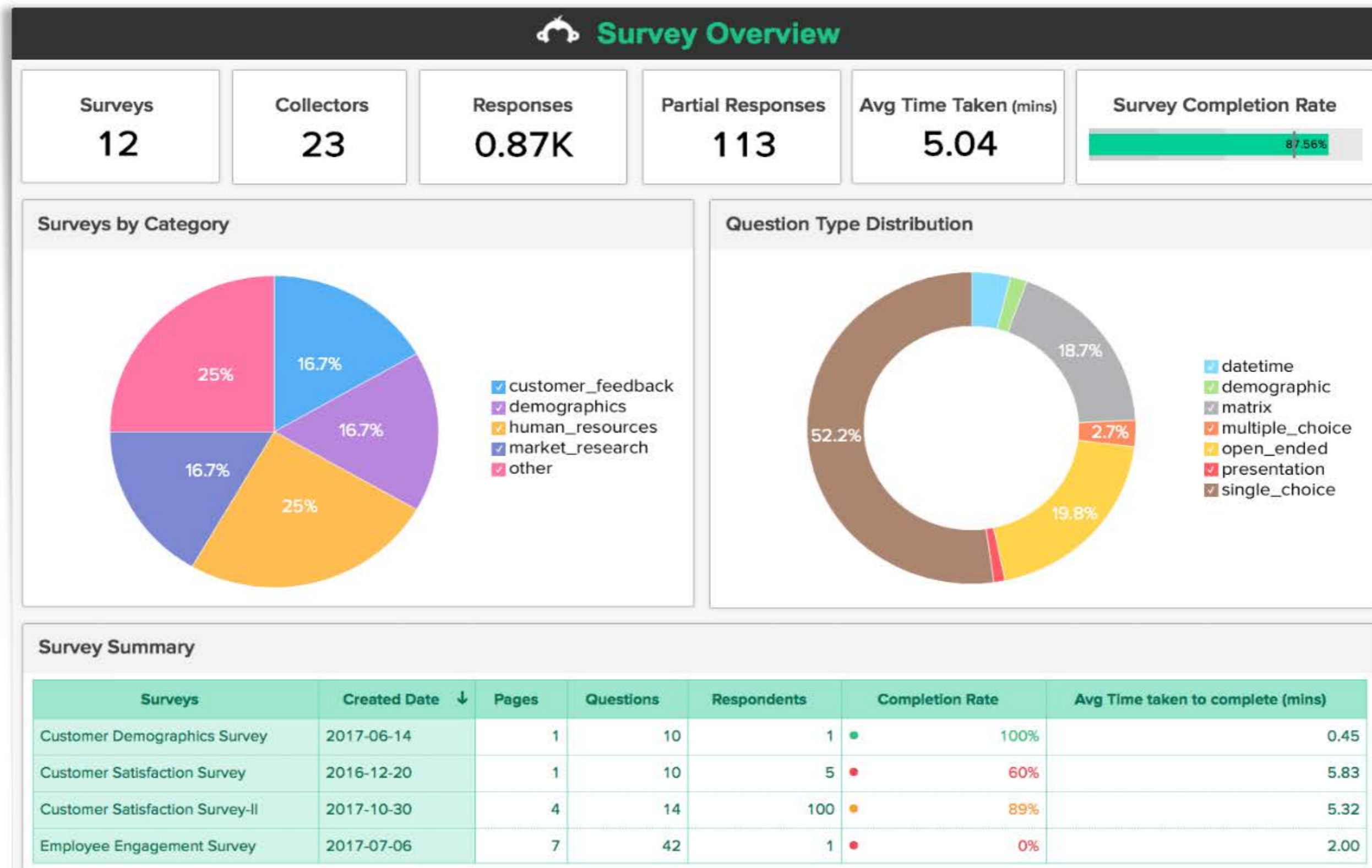
4. What specific actions did you take to help your students navigate the transition to fully-online learning in spring 2020?

20 responses



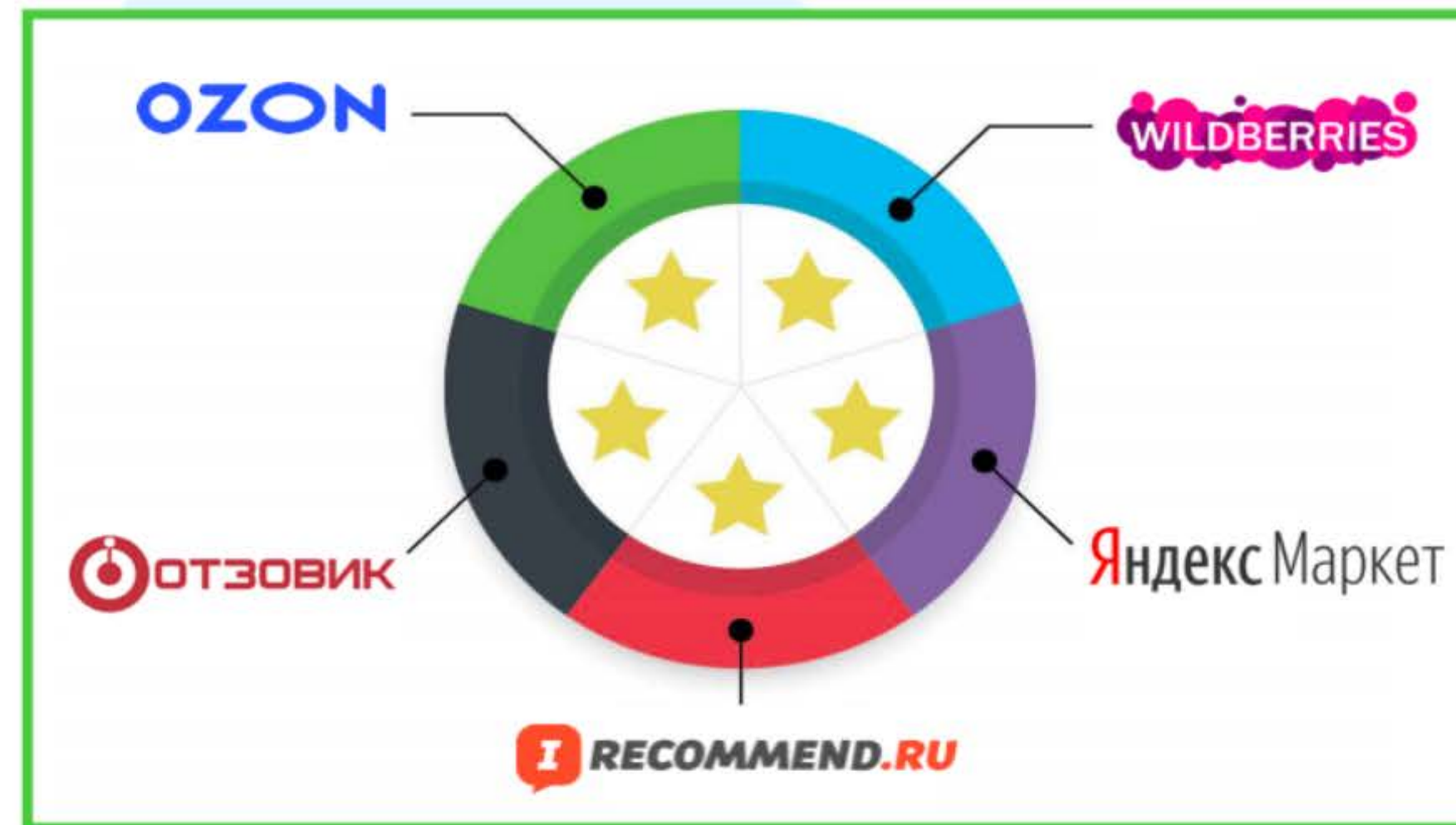
СПОСОБЫ ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ЦА

SurveyMonkey.com



СПОСОБЫ ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ЦА

Агрегатор отзывов о товарах для брендов и ритейлеров
Mneniya.pro



СПОСОБЫ ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ЦА

Анализ клиентской базы

- | Выявление наиболее ценных клиентов по выручке
- | Оценка клиентов с точки зрения частоты совершаемых покупок
- | Динамика перехода новых клиентов в категорию постоянных
- | Ценообразование, расчет скидочных и бонусных программ
- | Оценка рентабельности клиентов

СПОСОБЫ ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ЦА

Информация от клиентов

От людей

- | прямой опрос, анкетирование клиентов
- | опрос сотрудников, которые общаются с клиентами

С сайта

- | история поиска на сайте
- | история вопросов, задаваемых через формы, онлайн-консультантов
- | данные веб-аналитики



СПОСОБЫ ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ЦА

Анализ упоминаний в социальных сетях

Яндекс. Поиск по блогам

Яндекс. Подбор слов

Brand Analytics

The screenshot shows the Yandex search interface. The search bar contains the text "iphone 12 pro max". Below the search bar, there are several filter options: "За месяц" (For a month), "Все записи" (All records), "По времени" (By time), "От автора" (From the author), "LiveJournal", "Twitter", and "Ещё" (More). The search results are displayed in a list format. The first result is a post by Сергей Кащенко about a contest for an iPhone 7. The second result is a post by Артём Поспелов about the same contest. The third result is a post by bubsiki about leaving a review for an iPhone 7. The fourth result is a post by Кристина Шеметова about a contest for an iPhone 5, 5s, 6, 6s, 7. The search results are filtered to show only posts from the last month, and there are 195,000 results found.

Яндекс Найти

Поиск

Картинки

Видео Все фильтры Очистить

Карты

Маркет

Ещё

РОЗЫГРЫШ НА СУММУ 450 000 РУБЛЕЙ! Сделай репост за...
Сергей Кащенко ▾ 1 минуту назад
#ОсеннийРозыгрыш #IPHONE7 #ELITECASE #450K #ЕС. ...

РОЗЫГРЫШ НА СУММУ 450 000 РУБЛЕЙ! Сделай репост за...
Артём Поспелов ▾ 3 минуты назад
#ОсеннийРозыгрыш #IPHONE7 #ELITECASE #450K #ЕС. ...

Хочу оставить отзыв о своей копии IPHONE 7!!! Заказывал ег...
bubsiki > Сообщество Жара ▾ 3 минуты назад
Хочу оставить отзыв о своей копии IPHONE 7!!! ...

Привет милые хочу сделать конкурс на iPhone 5, 5s, 6, 6s, 7...
Кристина Шеметова ▾ 4 минуты назад
Привет милые♥♥♥♥ хочу сделать конкурс на iPhone 5, 5s, 6, 6s, 7 🤗😊 Хотите? ...

Нашлось 195 тыс. результатов
[Дать объявление](#)

ЦИФРОВОЙ МАРКЕТИНГ И РЕКЛАМА



МОДУЛЬ



МОДУЛЬ

АВТОР КУРСА

Михаил Сузов

© 2021